

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
VÁSÁRLÓK RÉSZÉRE
2018.05.25.

BINGÓ-KER Kft.

Tisztelt Vásárló!

A BINGÓ-KER Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) kiemelten fontosnak tartja a vásárlók (a továbbiakban: Vásárlók) személyes adatainak védelmét és információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. Az adatkezelése során, papír alapon és elektronikus rendszeren keresztül történik a magánszemélyek személyes adatainak kezelése. Adatkezelő fontosnak tartja minden Vásárló adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását is, így elkötelezett abban, hogy megtegye azokat a szervezési intézkedéseket, amelyek biztonsági és technikai szempontból garantálják a megfelelő adatkezelést és az adatok biztonságát, összhangban az adatkezelés jogszabályokban meghatározott elveivel és a Vásárlók jogainak biztosításával. Ennek részeként Adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja:

1. / AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE, KÉPVISELŐJE, ELÉRHETŐSÉGE

név:	BINGÓ-KER Kft.
székhely:	4030 Debrecen, Besztercei utca 4.
e-mail:	bingoker@gmail.com
telefon:	+36703974117
képviseli:	Ujlaki László ügyvezető

2./ ADATKEZELŐ JOGI KÖTELEZETTSÉGÉNEK TELJESÍTÉSE

Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítését az alábbi jogszabályok tartalmazzák:

- 1995. évi CXVII. törvény - a személyi jövedelemadóról
- 2017. évi CL. törvény - az adózás rendjéről
- 1997. évi CLV törvény – a fogyasztóvédelemről
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

3./ AZ ADATKEZELÉSEK FAJTÁI, A KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA, AZ ADAT MEGŐRZÉSI IDEJE, ADATTOVÁBBÍTÁS

I./ Adatkezelő ezúton tájékoztatja Vásárlóit, hogy a részükről vásárláshoz, szervizeléshez vagy egyéb fogyasztóvédelmi és ezekhez kapcsolódó célból történő megkereséskor (a továbbiakban: **Megkeresés**) az alábbi személyes adataik kategóriáit kezeli:

Adatkezelőnél történő személyes Megkeresés esetén: név (megadása kötelező), telefonszám (adott esetben – megadásuk nem kötelező).

Internetes kapcsolatfelvétel esetén: név, e-mail cím, üzenet, (kötelező), IP cím (adott esetben), telefonszám (megadásuk nem kötelező).

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: a Vásárló hozzájárulása, tekintve, hogy önként dönti el a Megkeresés tényét és módját (személyesen, e-mailen, honlapon keresztül, telefonon).

Az adatkezelés célja: a Vásárlóval történő kapcsolat felvétele és kapcsolattartás, válasz megkeresésre.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 5 év.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, illetve címzettek: a fenti adatkezelés során adattovábbítás nem történik.

II./ Adatkezelő ezúton tájékoztatja Vásárlóit, hogy a részükre nyújtott termékrendelés és termékértékesítés során (a továbbiakban: **Termékértékesítés**) során az alábbi személyes adataik kategóriáit kezeli:

Rögzítésre kerül: név, lakcím, termék típusa (kötelező), telefonszám, email cím, (adott esetben – megadásuk nem kötelező)

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: a Vásárló és Adatkezelő közötti értékesítési szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés célja: a Termékértékesítés Vásárló részére történő teljesítése.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 5 év.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, illetve címzettek: ezen adatkezelés során Adatkezelő adatfeldolgozót vehet igénybe, aki a termék Vásárló részére történő szállításában vesz részt (futárszolgálat).

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel, illetve a futárszolgálat dolgozója.

III./ Vásárlás, szervizelés ellenértékének megfizetéséhez (a továbbiakban: **Számlázási tevékenység**) kapcsolódó adatkezelés során az alábbi személyes adataik kategóriáit kezeli az Adatkezelő:

Készpénzfizetés: név, lakcím (kötelező), illetve egyéni vállalkozóknál vagy vállalkozásoknál adószám, email cím, kapcsolattartó telefonszáma (adott esetben – megadásuk nem kötelező).

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: a Vásárló és Adatkezelő közötti értékesítési szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (számviteli tevékenység)

Az adatkezelés célja: Adatkezelő jogszabályban előírt adófizetési, illetve az ehhez kapcsolódó számviteli bizonylat kibocsátási kötelezettsége, és ellenérték megfizetése a Vásárló részéről.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 8 év.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, illetve címzettek: a fenti adatkezelés során adattovábbítás történik

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel.

Átutalással történő fizetés: számlabirtokos neve, bankszámlaszáma, utalás közleménye, összeg, lakcím, adószáma.

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: a Vásárló és Adatkezelő közötti értékesítési szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (számviteli tevékenység)

Az adatkezelés célja: Adatkezelő jogszabályban előírt adófizetési, illetve az ehhez kapcsolódó számviteli bizonylat kibocsátási kötelezettsége, és ellenérték megfizetése a Vásárló részéről.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 8 év.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, illetve címzettek: a fenti adatkezelés során adattovábbítás nem történik.

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel.

IV./ Adatkezelő tevékenységéhez (szolgáltatásra, adatkezelő magatartásához, mulasztásához stb.) kapcsolódó panasz benyújtása (a továbbiakban: Panaszkezelés) vonatkozásában történő adatkezelés során az alábbi személyes adataik kategóriáit kezeli:

Jegyzőkönyvfelvétel: név, telefon, cím, aláírás, panasz leírása.

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogi kötelezettsége.

Az adatkezelés célja: a Vásárló azonosítása, kapcsolattartás, panaszvizsgálás.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 5 év.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, illetve címzettek: kizárólag akkor kerül közlésre harmadik személy részére, ha a Vásárló, vagy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogainak érvényesítése, vagy kötelezettségeinek teljesítése szempontjából az adatközlésre szükség van.

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel.

4./ ADATKEZELŐ AZ ALÁBBI DOKUMENTUMOKAT HASZNÁLHATJA A FENT FELSOROLT ADATKEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

- Számla – név, cím, esetleg adószám
- Bevételi pénztár nyilatkozat – név cím, aláírás
- nyugta

5./ A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBI CÍMZETTJEI/ADATFELDOLGOZÓK

Adatkezelő a Vásárló adatai vonatkozásában adatfeldolgozót vesz igénybe, az alábbiak szerint:

Adatkezelő tájékoztatja a Vásárlót, hogy személyes adatait – jogi kötelezettsége miatt - adózási célból közli a következő szervezettel: SZEPTI Bt. (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 29. A. ép. 5., képviseli: Üveges Ferencné ügyvezető), aki az Adatkezelő könyvelője.

Adatkezelő az informatikai szolgáltatást veszi igénybe a következő személytől: Vilmányi Gergő egyéni vállalkozó; székhelye: 3958 Herceghút, Petőfi Sándor utca 27.) Adatkezelő honlapján a süti/cookie-kra vonatkozó tájékoztató elérhető ezen a webcímen: <https://iwk.hu/cookie-tajekoztato/>

Adatkezelő a Vásárló adatai vonatkozásában további állandó adatfeldolgozót nem vesz igénybe, azonban a Vásárló választása szerint csomagküldő szolgáltatót felkér az áru továbbítására.

Jogsabályi felhatalmazás alapján hatóságok (pl. NAV stb.) és egyéb szervek (pl. Rendőrség stb.) esetlegesen megkereshetik az Adatkezelőt tájékoztatás adására, adatok átadására, közlésére, iratok rendelkezésre bocsátására.

Adatkezelő fenti esetekben kizárólag a jogosultságról történő megbizonyosodást követően, a pontos cél és az adatok körének megjelölése mellett, meghatározott mértékben tesz eleget a megkeresésnek, erről a Vásárlót értesíti.

Külföldi adattovábbítást Adatkezelő a Vásárló személyes adatai vonatkozásában nem folytat.

6./ A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő informatikai-számítástechnikai rendszerei illetve elektronikus vagy papíralapú adathordozói, adattárolási helyei a székhelyén, telephelyein, illetve az adatfeldolgozóknál található. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adatok a jogosult számára rendelkezésre álljon, hiteles, integritása biztosított és bizalmas legyen. Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságosságáról, amely az esetlegesen felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet ad. Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során gondoskodik a titkosság, sértetlenség, rendelkezésre állás biztosításáról. Adatvédelmi rendszere védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, vandalizmus, szabotázs, tűz és árvíz, számítógép vírusok, számítógépes betörések ellen. A biztonságot szerver-szintű és alkalmazás-szintű védelmi eljárással teremti meg. Adatkezelő a rendszereket folyamatosan ellenőrzi annak érdekében, hogy a biztonsági eltéréseket kiszűrhesse és haladéktalanul helyreállíthassa.

7./ VÁSÁRLÓ JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Értesítem, hogy adatainak kezeléséről Adatkezelő az 1. pontban megjelölt elérhetőségein tud bővebb információt kapni.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséről részletes Adatkezelési Nyilvántartást vezet, amelyet kérésre a Vásárló részére hozzáférhetővé tesz.

A tájékoztatás kéréshez való jog

A Vásárló személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Adatkezelő a Vásárló kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségekre küldött tájékoztató levélben teljesíti.

A helyesbítéshez való jog

A Vásárló az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott

elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez „elfeledtetéshez” való jog

A Vásárló az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha jogi kötelezettség Adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen például, ha a selejtezésre vonatkozó határidő nem telt el (pl. számviteli bizonylat megőrzési kötelezettsége). Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött tájékoztató levélben értesíti a Vásárlót.

Korlátozáshoz) való jog

A Vásárló az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg a Vásárló által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti a Vásárló például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatát Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a személyes adatokat Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog

A Vásárló a saját helyzetével kapcsolatos okból az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Vásárló érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

8./ AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE

Adatkezelő képviselőjéhez fordulás

A Vásárló – az Őt érintő - az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival Adatkezelő 1. pontban feltüntetett képviselőjéhez fordulhat.

Bírósági eljárás kezdeményezése

A Vásárló, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Vásárló választása szerint – a Vásárló lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Hatósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Vásárló fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Amennyiben a Vásárló kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértését tapasztalja úgy a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat. (a hatóság elérhetősége: cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., e-mail: info@nmhh.hu)

Debrecen, 2018. május 25.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above a horizontal dotted line.

Ujlaki László
ügyvezető